



UNIVERSIDADE FEDERAL DE LAVRAS
DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO E ECONOMIA
PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA
Caixa Postal 3037 - 37200-000 - LAVRAS-MG
TEL: (35) 3829 5161
Email: ppgapublica@dae.ufla.br

BOLETIM DE INFORMAÇÕES PPGAP – 5ª EDIÇÃO
OUTUBRO-NOVEMBRO-DEZEMBRO/2016

Índice Geral

- [PPGAP participa da Conferência das Humanidades](#)
- [NIESP promove aula sobre Excel](#)
- [Curso de DRPE oferecido pelo professor José Roberto Pereira](#)
- [Disciplina condensada de “Gestão Municipal” oferecida pelo professor João Batista Rezende da Fundação João Pinheiro](#)
- [Alunos da turma 2015 defendem Trabalhos de Conclusão de Curso](#)
- [Acontece o Processo Seletivo 2017/1 do PPGAP](#)
- [Professora Daniela Meirelles Andrade apresenta trabalhos no ENAPG](#)
- [Projeto de Pesquisa "Trajetórias de Jovens Ativistas: Conflitos, Resistências e Construção de Memórias" aprovado pela CAPES](#)
- [PPGAP participa de aula inaugural de recepção de novos discentes da Pós-Graduação](#)
- [Coordenador do PPGAP profere palestra no VII Colóquio de Redes, Estratégia e Inovação](#)
- [PPGAP têm novos Regulamentos](#)
- [Realizado o Segundo Encontro sobre GIT na Serra do Espinhaço](#)
- [Crônica “Navegar é preciso”](#)



UNIVERSIDADE FEDERAL DE LAVRAS
DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO E ECONOMIA
PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA
Caixa Postal 3037 - 37200-000 - LAVRAS-MG
TEL: (35) 3829 5161
Email: ppgapublica@dae.ufla.br

PPGAP participa da Conferência das Humanidades

O Professor José de Arimatéia e o discente Paulo Henrique Silva, além de vários alunos da graduação em Administração Pública, participaram de 04 a 07 de outubro, da **Conferência Internacional Sul-Americana: Territorialidades e Humanidades**. Esta Conferência se insere no âmbito da Programação do Ano Internacional do Entendimento Global de 2016 que se propõe a discutir a globalização, nas suas dimensões internacional, nacional e regional. O evento foi organizado como atividade preparatória da Conferência Mundial das Humanidades, que acontecerá em Liège, Bélgica, em 2017. O evento ocorreu no âmbito das comemorações dos 90 anos da UFMG.

A programação foi estruturada a partir de 10 eixos temáticos que nortearam, de um lado, a organização de mesas-redondas e a constituição de grupos de trabalho compostos por especialistas em suas respectivas áreas, especialmente convidados, e, por outro, a apresentação de comunicações coordenadas e de pôsteres.

A participação do grupo rendeu as apresentações de 7 pôsteres e uma comunicação coordenada. As temáticas dos pôsteres foram: Gestão integrada do território: alternativas de educação e formação na microrregião Gouveia/MG; Plantando o futuro: um mapeamento das organizações sociais da Serra do Espinhaço/MG; Gestão integrada de território na Serra do Espinhaço: cultura como elemento fundamental; A Formação da Microrregião de Gouveia/Mg: Alternativas para uma nova governança; Geração de tecnologias sociais no âmbito da gestão integrada de território: caso da microrregião de Gouveia/Mg; Gestão integrada do território: o caso da gestão social da água na microrregião de Gouveia/MG; As migrações temporárias no povoado de melancias – Norte de Minas Gerais. E a comunicação coordenada foi apresentada sob o nome: Gestão integrada de território: propostas para o entendimento global a partir de ações locais, visando os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável.

O discente Paulo Henrique Silva recebeu premiação pela apresentação de seu trabalho.

[VOLTAR](#)



UNIVERSIDADE FEDERAL DE LAVRAS
DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO E ECONOMIA
PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA
Caixa Postal 3037 - 37200-000 - LAVRAS-MG
TEL: (35) 3829 5161
Email: ppgapublica@dae.ufla.br

NIESP promove aula sobre Excel

O Núcleo de Inovação, Empreendedorismo e Setor Público (NIESP) coordenado pela professora Daniela Meirelles Andrade e pelo professor Dany Flávio Tonelli do Departamento de Administração e Economia-DAE da Universidade Federal de Lavras-UFLA, realizou no dia 23 de novembro de 2016 um dia de aula sobre o Excel, a qual foi ministrada pelo professor de administração da Unilavras, Richardson Coimbra Borges. A aula aconteceu no período das 13:00 às 17:00 da tarde e trouxe como assunto central aspectos básicos da ferramenta do Excel. "Nesse período foi possível aprender funções do programa, além de sanar dúvidas, logo, foi uma aula muito útil e proveitosa", diz a integrante do núcleo Milena Carvalho.

O propósito do núcleo é promover o aprendizado sobre inovação no setor público (ou em coprodução com o mesmo) e sobre empreendedorismo no setor público (ou coprodução com o mesmo), assim como as interfaces desses temas com os processos técnicos, políticos e culturais, de modo a possibilitar o debate, a produção de conhecimento e a extensão universitária no âmbito da gestão pública. Nesse contexto, é importante que os membros do núcleo tenham domínio do Excel, ferramenta que pode ser muito útil nas pesquisas e na produção de conhecimento.

Autora: Milena Carvalho.

VOLTAR



UNIVERSIDADE FEDERAL DE LAVRAS
DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO E ECONOMIA
PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA
Caixa Postal 3037 - 37200-000 - LAVRAS-MG
TEL: (35) 3829 5161
Email: ppgapublica@dae.ufla.br

Curso de DRPE oferecido pelo professor José Roberto Pereira

Nos dias 1, 2, 5 e 6 de dezembro aconteceu no Bloco III do Departamento de Administração e Economia da UFLA o curso de DRPE – Diagnóstico Rápido Participativo Emancipador, oferecido pelo professor José Roberto Pereira.

O curso foi ministrado em três módulos, totalizando uma carga horária de 32 horas, sendo 16 horas de carga horária teórica e 16 horas de carga horária prática, nas quais os integrantes do curso desenvolveram as técnicas relacionadas ao diagnóstico.

A atividade foi promovida pelo professor do PPGAP, coordenador da INCUBACOOOP – Incubadora Tecnológica de Cooperativas, sendo aberta para toda a comunidade acadêmica. O curso contou com a participação de membros da INCUBACOOOP, discentes de graduação, discentes de pós-graduação em Administração e do Mestrado Profissional em Desenvolvimento Sustentável e Extensão, bem como de profissionais interessados no aprendizado das técnicas.

O DRPE é uma metodologia composta por técnicas de intervenção participativa que permitem a coleta de dados qualitativos e quantitativos em curto espaço de tempo, segundo o professor José Roberto Pereira. Este método permite uma coleta de dados com participação efetiva da população estudada, além de possibilitar uma conscientização da mesma, de forma a emancipá-los.

A metodologia aprendida no curso será aplicada no mês de janeiro na cidade de Cambuquira por membros do projeto “Gestão Social da Água”.

[VOLTAR](#)



UNIVERSIDADE FEDERAL DE LAVRAS
DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO E ECONOMIA
PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA
Caixa Postal 3037 - 37200-000 - LAVRAS-MG
TEL: (35) 3829 5161
Email: ppgapublica@dae.ufla.br

Disciplina condensada de “Gestão Municipal” oferecida pelo professor João Batista Rezende da Fundação João Pinheiro

Entre os dias 21 à 25 de novembro, o Programa de Pós-Graduação em Administração Pública ofertou, em parceria com a Fundação João Pinheiro (FJ), a disciplina Gestão Municipal. A disciplina foi ministrada pelo Professor Doutor João Batista Rezende, tendo sido abordados os seguintes temas:

- **Os novos papéis dos governos locais e a ampliação da agenda local;**
- **Descentralização e relações intergovernamentais;**
- **Competências e atribuições municipais;**
- **Perfil do município brasileiro;**
- **Inovações nas políticas locais;**
- **Organização municipal;**
- **Planejamento municipal e seus instrumentos;**
- **Gestão financeira e tributária de políticas locais;**
- **Políticas urbanas e ambientais locais: seus marcos legais e instrumentos de ação**

Complementarmente aos pontos tratados teoricamente, foram realizadas rodas de discussões onde os estudantes puderam trazer suas experiências de atuação em âmbito municipal e enriquecer a construção do conhecimento. Conjuntamente, o professor João Batista, com sua experiência profissional e de pesquisador de municípios, apresentou vários pontos de vistas sobre os temas discutidos com o propósito de induzir os estudantes a pensarem possíveis alternativas para os vários problemas a nível municipal com relação às competências privativas dos municípios, além das comuns e concorrentes decorrentes do Pacto Federativo brasileiro.

O PPGAP agradece a colaboração do professor João Batista e contamos com participações futuras em nosso programa.

[VOLTAR](#)



UNIVERSIDADE FEDERAL DE LAVRAS
DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO E ECONOMIA
PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA
Caixa Postal 3037 - 37200-000 - LAVRAS-MG
TEL: (35) 3829 5161
Email: ppgapublica@dae.ufla.br

Alunos da turma 2015 defendem Trabalhos de Conclusão de Curso

No mês de dezembro tivemos a defesa do Trabalho de Conclusão de Curso dos discentes Sílvia Zákia e Bruno Gonçalves, ambos ingressantes da turma 2015.

O discente Sílvia César Zákia Marani, orientado pelo professor Mozar José de Brito, apresentou sua defesa no dia oito de dezembro intitulada “O que há de errado com a corrupção? Reflexões sobre a pesquisa e a prática da corrupção e seu ensino na Administração Pública”. A banca contou com a participação do professor Gustavo Costa de Souza da UFLA e do professor Fernando de Souza Coelho da USP.

No dia treze de dezembro foi realizada a defesa do Trabalho de Conclusão de Curso do discente Bruno da Silva Gonçalves, intitulado “Avaliação de Governo Eletrônico: uma abordagem centrada no cidadão”. A banca, presidida pelo orientador professor André Pimenta Freire, contou com a participação do professor André Luiz Zambalde da UFLA e do professor José Leomar Todesco da UFSC.

A secretaria e coordenação do PPGAP parabenizam os discentes que concluíram seus mestrados com 21 meses de curso.

[VOLTAR](#)



UNIVERSIDADE FEDERAL DE LAVRAS
DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO E ECONOMIA
PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA
Caixa Postal 3037 - 37200-000 - LAVRAS-MG
TEL: (35) 3829 5161
Email: ppgapublica@dae.ufla.br

Acontece o Processo Seletivo 2017/1 do PPGAP

No mês de outubro foi iniciado o Processo Seletivo 2017/1 para ingresso nos Programas de Pós-Graduação da UFLA. O PPGAP ofereceu 10 vagas para o certame, divididas em duas linhas de pesquisa, sendo seis vagas para a linha 1 “Gestão Social, Políticas Públicas e Controle Social” e quatro vagas para a linha 2 “Gestão Pública, Tecnologias e Inovação”.

O processo do PPGAP contou com 99 inscritos, sendo que 18 candidatos da linha de pesquisa 1 e 16 candidatos da linha de pesquisa 2 foram classificados para a segunda etapa. Após a segunda etapa, na qual foi realizada a arguição e avaliação dos projetos de pesquisa apresentados pelos candidatos, procedeu-se à avaliação dos currículos e, por fim, foram selecionados 10 candidatos, ficando sete como suplentes.

A Comissão de Avaliação do Processo Seletivo contou com a participação do professor André Pimenta Freire como presidente que, pelo segundo ano consecutivo, realizou com grande eficiência o trabalho designado. Participaram ativamente como membros da Comissão os professores Ana Alice Vilas Boas, Daniela Meirelles Andrade, Dany Flávio Tonelli, José Roberto Pereira, Nathália de Fátima Joaquim e Rosa Teresa Moreira Machado e como suplentes dos professores Denis Renato de Oliveira e Patrícia Aparecida Ferreira.

O PPGAP agradece a colaboração e o trabalho da Comissão bem como de todos envolvidos no Processo Seletivo e dá as boas-vindas aos selecionados.

VOLTAR



UNIVERSIDADE FEDERAL DE LAVRAS
DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO E ECONOMIA
PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA
Caixa Postal 3037 - 37200-000 - LAVRAS-MG
TEL: (35) 3829 5161
Email: ppgapublica@dae.ufla.br

Professora Daniela Meirelles Andrade apresenta trabalhos no ENAPG

A professora Daniela Meirelles Andrade participou do ENAPG em São Paulo nos dias 20 a 22 de novembro, apresentando os seguintes trabalhos:

1- Compras públicas: um estudo sobre o sistema de cotação eletrônica em uma empresa pública do estado de Minas Gerais

Autoras: Luciana dos Santos Vieira - é recém graduada em administração pública pela Universidade Federal de Lavras. O trabalho é fruto do seu TCC de graduação;

Daniela Meirelles Andrade;

Patrícia Aparecida Ferreira.

2- Incorporação de Valores Públicos nos Contratos de Prestação de Serviços Terceirizados

Autoras: Natália Maria Leal Santos - é aluna do curso do mestrado profissional em administração pública. O artigo é o recorte teórico da proposta de TCC;

Daniela Meirelles Andrade.

Além disso, a professora teve um artigo publicado no VII Colóquio do GEREI/UNIP - realizado em São Paulo, no dia 21/11/2016:

1- Empreendedorismo como um processo de geração de inovação no setor público

Autores: Priscila Luiz Rosa - aluna do PPGA, fez a disciplina de empreendedorismo público no PPGAP, Daniela Meirelles Andrade, Gustavo Soares Mello, Humberto Rodrigues Marques - aluno do PPGA, fez a disciplina de empreendedorismo público no PPGAP.

[VOLTAR](#)



UNIVERSIDADE FEDERAL DE LAVRAS
DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO E ECONOMIA
PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA
Caixa Postal 3037 - 37200-000 - LAVRAS-MG
TEL: (35) 3829 5161
Email: ppgapublica@dae.ufla.br

Projeto de Pesquisa "Trajetórias de Jovens Ativistas: Conflitos, Resistências e Construção de Memórias" aprovado pela CAPES

Em novembro, o projeto de pesquisa que conta com a colaboração do Prof. Gustavo Costa de Souza foi aprovado no Edital Memórias brasileiras: conflitos sociais (12/2015 CAPES).

O projeto intitulado "Trajetórias de Jovens Ativistas: Conflitos, Resistências e Construção de Memórias", cuja coordenação está sob responsabilidade da Prof^a Ana Paula Paes de Paula, é uma proposta de caráter interinstitucional, inter-regional e interestadual, congregando em torno do Núcleo de Estudos Organizacionais Críticos e Transdisciplinares – NEOCT da UFMG e da instituição parceira UFJF, uma rede de pesquisadores qualificados de diversas universidades brasileiras (UFMG, UFJF, UNB, UFRGS, UFES, UFAM, UFSJ, UFOP, UFV, UFLA, UNIFAL, UFNMG, CEFET-MG, UNIMONTES, ISS).

[VOLTAR](#)



UNIVERSIDADE FEDERAL DE LAVRAS
DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO E ECONOMIA
PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA
Caixa Postal 3037 - 37200-000 - LAVRAS-MG
TEL: (35) 3829 5161
Email: ppgapublica@dae.ufla.br

PPGAP participa de aula inaugural de recepção de novos discentes da Pós-Graduação

No dia primeiro de novembro foi realizado, no Salão de Convenções, a Aula Inaugural para os discentes ingressantes na Pós-Graduação da UFLA em 2016.1. Com a presença do professor José de Arimatéia D. Valadão, representando o PPGAP, a aula foi realizada para os estudantes de pós-graduação que iniciaram seus cursos na Universidade Federal de Lavras (UFLA) em 2016. A atividade foi realizada e conduzida pelo pró-reitor de Pós-Graduação, professor Rafael Pio.

Conforme divulgado pela DCON, foi realizada uma apresentação com informações institucionais que devem ser de conhecimento do pós-graduando, como os fluxos de atendimento a demandas, programas de apoio existentes, menção a dúvidas mais frequentes, atividades de internacionalização, entre outros assuntos. Também foram abordados temas como os critérios da Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (Capes) para classificação de periódicos e dos programas de pós-graduação.

O Pró-Reitor aconselhou a todos que aproveitem o momento e invistam em sua formação e na produção científica. O objetivo geral da aula foi chamar atenção para pontos da formação e da rotina acadêmica que não podem passar despercebidos pelos estudantes.

[VOLTAR](#)



UNIVERSIDADE FEDERAL DE LAVRAS
DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO E ECONOMIA
PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA
Caixa Postal 3037 - 37200-000 - LAVRAS-MG
TEL: (35) 3829 5161
Email: ppgapublica@dae.ufla.br

Coordenador do PPGAP profere palestra no VII Colóquio de Redes, Estratégia e Inovação

O professor José de Arimatéia ministrou palestra no VII Colóquio de Redes, Estratégia e Inovação, realizado nos dias 21 e 22 de novembro, na UNIP (Universidade Paulista), em São Paulo. O Colóquio é um evento científico realizado anualmente pelo GEREI (Grupo de Estudos em Redes, Estratégia e Inovação) da UFLA, agora em associação com o Mestrado em Administração da UNIP, cujo objetivo é fortalecer o campo de estudos em Redes, Estratégia, Relações Interorganizacionais, Gestão do Conhecimento, Tecnologia e Inovação. Em torno destes objetos, a proposta consiste em estudar as dinâmicas e as implicações teóricas e empíricas para o contexto organizacional. O evento foi criado no ano de 2010, chegando em sua sexta edição, todas de abrangência nacional.

O tema abordado, a convite do professor Cléber C. de Castro, da UFLA, foi as “Novas tendências em desenvolvimento sustentável”, onde foram apresentadas discussões sobre que território queremos ser na atualidade, apresentando questões como: Território provedor global de vida saudável? Território provedor global de energia limpa? Território desenvolvedor global de conhecimento digital? Território provedor global de novos materiais? Ou território provedor global de manufaturas 3D/4D? A mesa foi dividida com o professor Paulo Henrique Leme também da UFLA, que destacou sobre os indicadores de sustentabilidade na atualidade e como eles podem ser aplicados em áreas específicas, como é o caso do café orgânico com certificação internacional.

[VOLTAR](#)



UNIVERSIDADE FEDERAL DE LAVRAS
DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO E ECONOMIA
PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA
Caixa Postal 3037 - 37200-000 - LAVRAS-MG
TEL: (35) 3829 5161
Email: ppgapublica@dae.ufla.br

PPGAP têm novos Regulamentos

Está em vigor, no âmbito da Pós-Graduação da UFLA, o novo Regulamento Geral da Pós-Graduação, conforme Resolução CEPE nº 256, de 2 de agosto de 2016. O Regulamento dispõe sobre o funcionamento dos programas de pós-graduação stricto sensu da Universidade e dá outras providências. Em decorrência da aprovação dessa Resolução, todos os Programas, incluído o PPGAP, fizeram as adequações em suas legislações.

Visando adequar o Regulamento do PPGAP à nova legislação, foi aprovado no âmbito do Conselho Stricto Sensu da PRPG o novo Regulamento do PPGAP, cujo conteúdo normativo define os critérios de seleção dos discentes e estabelece outras exigências acadêmicas. Além disso, foram encaminhados e tramitam no Conselho, as Resoluções que dispõem sobre a matriz curricular; sobre o ingresso de aluno estrangeiro no mestrado profissional e; que estabelece os critérios para exame de qualificação. Essas três Resoluções, além do Regulamento Interno, compõem as novas diretrizes para o funcionamento do Programa e estabelecem critérios e normas de seu funcionamento.

Em decorrência disso, os discentes e docentes, mas principalmente os discentes, devem ficar atentos à essas novas regras e ter conhecimento da Portaria 956 de 9 de novembro de 2016, que relaciona os discentes que migraram para o novo Regulamento da PRPG e, conseqüentemente, para o novo Regulamento Interno do Programa. Aqueles que não optaram pela migração devem continuar se orientando pelos Regulamentos anteriores. A atenção a esses aspectos é necessária haja vista que essas mudanças afetam diretamente o cotidiano das atividades do Programa e interfere nas obrigações e direitos individuais, cabendo a cada discente conhecer essas mudanças e realizar as adequações necessárias.

VOLTAR



UNIVERSIDADE FEDERAL DE LAVRAS
DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO E ECONOMIA
PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA
Caixa Postal 3037 - 37200-000 - LAVRAS-MG
TEL: (35) 3829 5161
Email: ppgapublica@dae.ufla.br

Realizado o Segundo Encontro sobre GIT na Serra do Espinhaço

Nos dias 03 de novembro de 2016 ocorreu no município de Presidente Kubistchek, o 2º Encontro Plantando o Futuro com Gestão Integrada de Território: Propostas para o Entendimento Global a partir de Ações Locais, visando os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS). O evento realizado pelo Instituto Espinhaço e pela UFLA, com a Coordenação do professor José de Arimatéia, teve como objetivo a construção de uma agenda comum dos municípios da microrregião de Presidente Kubitschek por meio da Gestão Integrada do Território (GIT) na região da Reserva da Biosfera da Serra do Espinhaço em conexão com os ODSs.

A construção da agenda comum partiu de quatro aspectos principais: Potencialidades do nosso território; Oportunidades estratégicas produtivas; As Necessidades de gestão ambiental e sustentabilidade; e Nossas ações de governança do território. Estes aspectos foram construídos por meio dos conceitos do modelo GIT e dos encaminhamentos do primeiro evento, onde eles foram desdobrados em 13 temáticas englobadas em cada um dos aspectos. Ainda tentando entender a situação atual da microrregião e o que poderia ser feito a partir da visão dos atores no território, foram discutidos os 17 Objetivos do Desenvolvimento Sustentável para conectar as ações locais e globais.

A atividade contou, além do professor José de Arimatéia, com a participação de alunos da graduação em Administração Pública: Isabela Gonçalves da Rosa (3º Período), Gabriel Marcos de Oliveira (5º Período) e Elisabeth Tercino de Araújo (8º Período) e do discente do Programa Paulo Henrique Silva, que visa desenvolver seu Trabalho de Conclusão de Curso sobre essa temática.

[VOLTAR](#)



UNIVERSIDADE FEDERAL DE LAVRAS
DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO E ECONOMIA
PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA
Caixa Postal 3037 - 37200-000 - LAVRAS-MG
TEL: (35) 3829 5161
Email: ppgapublica@dae.ufla.br

Crônica “Navegar é preciso”

Não é tão fácil de aceitar, mas há cem anos a palavra burocracia possuía um sentido positivo. Sua função envolvia um método de organização racional e eficiente em um ambiente completamente instituído por um exercício arbitrário do poder pelos regimes autoritários. Esta era a sua função: manter o controle de uma organização limitando de forma racional e objetiva através de regras, leis e normas o poder de um governo visando à mesma lógica da linha de produção do processo industrial tornando-se possível a realização eficiente de tarefas amplas e complexas.

Durante muito tempo o modelo burocrático funcionou, não porque fosse eficiente, mas porque resolvia os problemas fundamentais de uma sociedade, como a estabilidade, equidade e justiça, segurança no emprego construção de esgotos, escolas, estradas, criação de empregos, imposição de regras às condutas exacerbadas, em um ambiente totalmente desprovido dessas vertentes em uma sociedade de ritmo lento e mudanças lentas. Naquela época, somente quem possuía a informação era a elite, que se empenhava na liderança e nas resoluções dos problemas, enquanto a massa trabalhava somente com as mãos e não com a cabeça. Porém, ao longo do tempo o conhecimento e o desenvolvimento humano, intelectual se perpetuam, o que nos permite perceber que estamos inseridos em um mercado global que impõe enorme pressão competitiva as nossas instituições econômicas. É o que se tem visto com o aumento das inovações tecnológicas e no avanço do sistema de informações possibilitando a rápida obtenção de informação, onde o cidadão tem acesso a essas informações quase tão depressa quanto aos seus líderes, o que gera um crescimento na resistência de comandos e prolifera o aumento da autonomia.

Nesse contexto a burocracia torna-se obsoleta. Uma sociedade completamente flexível e adaptável, que exige cada vez mais um padrão de vida com alta qualidade, produtividade e investimento, não se enquadra em uma organização que não responda às suas necessidades e tratamento personalizado.

Mas, diante de tantas regras, como tornar o nosso governo uma organização empreendedora? Vale ressaltar que, de acordo com os conceitos de Osborne (1992), empreendedorismo é a busca de inovações, criações de bens e serviços um fim de aprimorar, acompanhar e atender o ritmo e as necessidades de seu público alvo, através de novas tecnologias, informações e novas estratégias. Visando este conceito, cada vez mais os governos, vem aprimorando os seus serviços de acordo com as necessidades dos cidadãos. Uma de suas estratégias seriam as terceirizações. Alvo de muitas críticas, a terceirização nada mais é que repassar o serviço que deveria ser executado pela administração pública à terceiros, ou mesmo, a empresas privadas, organizações não lucrativas e até mesmo associações, a fim de realizar o que na essência é de responsabilidade de organização pública. Delegar serviços a terceiros é uma maneira eficiente de enxugar o comando de um líder e reduzir seus gastos financeiros e despesas com pessoal. Assim, sua real função se torna mais eficiente quando a sua preocupação se volta apenas para as

Boletim - edição out-nov-dez/2016 - elaborado pela coordenação e secretaria do PPGAP.

Para mais informações sobre o programa, acessar: <http://www.prgp.ufla.br/admpublica/>



UNIVERSIDADE FEDERAL DE LAVRAS
DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO E ECONOMIA
PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA
Caixa Postal 3037 - 37200-000 - LAVRAS-MG
TEL: (35) 3829 5161
Email: ppgapublica@dae.ufla.br

funções excepcionais do Estado, como, por exemplo, tomar decisões políticas, focar nos problemas a serem resolvidos, por meio de estratégias, planejar metas, catalisar problemas e resolvê-los para obtenção de bons resultados. Enfim, ser o comandante de uma navegação. A palavra governo vem do vocábulo grego, que significa navegar. Savas (1989, p. 459 apud OSBORNE, 1992, p. 26) já afirmava que “o papel do governo é navegar, não remar. Prestar serviços é remar, e o governo não é bom remador”. Governos preocupados com a prestação direta dos serviços muitas vezes chegam a abdicar da sua função principal que é indicar o rumo para a sociedade.

O governo deve se tornar o catalisador, exercendo apenas o papel de orientador das demais instituições. Com isso o governo deve providenciar agências que cuidem das prestações de serviços. A vantagem desta estratégia resulta em um bom serviço prestado, com mais agilidade e menos burocracia. Quando sua atenção se volta a este ideal, há sucesso em uma sociedade, afinal, os que orientam o barco têm muito mais poder do que os que remam. Temos como exemplo a empresa MGS (Minas Gerais Serviços). Uma empresa privada que se tornou a agência do Estado de Minas Gerais, e através da delegação de poder do Estado para a empresa privada, aprimorou o sistema de atendimento ao cidadão, criando-se as UAIs (Unidade de Atendimento Integrado) obtendo-se ganhos na qualidade de atendimento ao cidadão e redução de custos operacionais ao Estado. Sua maior estratégia foi aglutinar todos os atendimentos ao cidadão em apenas uma localidade. Isso diminui gastos tanto para o cidadão (no que tange transporte, tempo, facilidade de acesso, informação rápida e atendimento rápido, soluções rápidas, atendimento e resultado em apenas um local com a máxima qualidade e satisfação) quanto para a Administração (redução com custos de manutenção, operacional, servidores, construção, instalação entre outros). Este processo é chamado de Parceria Público-Privada, onde o setor privado investe na capacidade de financiamentos, flexibilidades e competência gerencial e o setor público assegura a satisfação do interesse público.

Este empreendedorismo aplicado nas UAIs trouxe ao Estado catalisador uma economia de nove milhões de reais em apenas um ano e isto porque ainda estão sendo implantadas as demais UAIs no estado, garantindo assim, nos próximos anos maiores economias para o setor público financeiro (Shopping do Cidadão, 2016).

Navegar é preciso, e o governo, através da delegação, deve deixar que as empresas remem. Assim o seu foco se volta às possíveis tempestades administrativas, traçando planejamentos estratégicos e buscando orientar os navegantes o caminho a se seguir.

Autoras: Layla Isadora Nonato Mourad e Daniela Meirelles Andrade, projeto empreendedorismo público e ação empreendedora

Referências:

OSBORNE, David; GAEHLER, Ted. Reinventando o Governo, 2^o edição. Brasília: Editora MH Comunicação, 1992, 436 págs.

Boletim - edição out-nov-dez/2016 - elaborado pela coordenação e secretaria do PPGAP.

Para mais informações sobre o programa, acessar: <http://www.prgg.ufla.br/admpublica/>



UNIVERSIDADE FEDERAL DE LAVRAS
DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO E ECONOMIA
PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA
Caixa Postal 3037 - 37200-000 - LAVRAS-MG
TEL: (35) 3829 5161
Email: ppgapublica@dae.ufla.br

LABANCA, Andrey. PPP-UAI: qualidade no atendimento e redução de custos para o Estado. Disponível em <
<http://www.shopcidadeao.com.br/v1/index.php/2011-08-29-21-16-28/postos-em-operacao/minas-gerais/51-indicadores-de-desempenho/mg-geral/74-case-de-referencia>> Data de acesso: 05/12/2016

[VOLTAR](#)